



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA**  
**"SAN JOAQUIN" R.L.**  
Con Licencia de Funcionamiento ASFI 03/2020

**Pliego de Condiciones  
para la Licitación Pública para la Contratación del  
Seguro Colectivo de Desgravamen para créditos  
Hipotecario de Vivienda, de vivienda de Interés  
social y Automotores**

**Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta  
"San Joaquín" R.L.**

**Licitación Pública Seguros N° 001/2024**

**Cochabamba, septiembre de 2024**



## **Pliego de Condiciones para la Licitación Pública para la Contratación del Seguro Colectivo de Desgravamen para créditos Hipotecario de Vivienda, de vivienda de Interés social y Automotores**

1. **OBJETO.-** La “COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. .”, en cumplimiento al Artículo 87 de la Ley de Servicios Financieros N° 393, la Resolución ASFI 618/2016, Resolución ASFI 864/2016 y la Resolución APS DS/N° 687-2016, la Resolución APS /DS/N° 1394 -2016 y la Resolución APS /DS/N° 1435 -2016, licita el Seguro de Desgravamen Hipotecario para su Cartera de créditos Hipotecarios de Vivienda, de Vivienda de interés Social y Automotores. Convocando a las empresas de seguros legalmente habilitadas a presentar sus ofertas para este servicio.
  
2. **ESPECIFICACIONES TECNICAS.-**
  - 2.1. Las propuestas deberán presentarse con sujeción al presente pliego de especificaciones. Se aceptarán otras alternativas de cotizaciones, debiendo señalarse estas con el rótulo **ALTERNATIVA**.  
  
Alternativa I: 1 año  
Alternativa II: 3 años
  
  - 2.2. Las compañías proponentes deberán expresar por escrito su aceptación para que las condiciones particulares, generales, especiales y cláusulas de las Pólizas de muestra a ser presentadas puedan ser modificadas previo acuerdo de partes, introduciendo modificaciones y/o ampliaciones y/o restricciones mediante endosos o anexos, que se aplicarán con preeminencia a cualquier otra condición, en todos aquellos aspectos que no sean modificatorios a lo dispuesto en las Resoluciones citadas en el punto 1 del presente documento, dichas modificaciones serán comunicadas a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, de acuerdo al contenido que se encuentra en el Capítulo III, Título VII, Libro 2º de la RNSF
  
  - 2.3. No obstante las declaraciones que se estipulan en el presente Pliego de condiciones, las Compañías Aseguradoras Proponentes podrán realizar una inspección de riesgo, a objeto de verificar los aspectos señalados en la presente convocatoria, como ser magnitud de la cartera, edad promedio y documentación. La omisión de la inspección previa no relevará a los proponentes de estimar apropiadamente el



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA**  
**"SAN JOAQUIN" R.L.**  
Con Licencia de Funcionamiento ASFI 03/2020

riesgo y la responsabilidad que asumirán, por consiguiente no podrán invocar reticencia o inexactitud por parte de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L., ni falta de conocimiento del riesgo asumido, de acuerdo a lo señalado en el Artículo 995 del Código de Comercio.

- 2.4. Durante la vigencia del Seguro contratado por la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. podrá efectuar modificaciones de acuerdo a sus necesidades, incorporando o excluyendo coberturas, personas, en base a los cálculos de prima o devoluciones de prima a prorrata día.
  - 2.5. El presente pliego de condiciones formará parte integrante e indivisible de las Póliza a emitirse.
  - 2.6. Forman parte integrante los aspectos técnicos considerados en el Slip, las señaladas en el presente documento y en las resoluciones: ASFI 618/2016, Resolución ASFI 864/2016 y la Resolución APS DS/Nº 687-2016, la Resolución APS /DS/Nº 1394 -2016 y la Resolución APS /DS/Nº 1435 -2016.
  - 2.7. Se adjuntan alternativas de Slips de Cotización, el proponente podrá presentar una o más de las alternativas.
  - 2.8. Las compañías oferentes deberán contar con Oficinas Sucursales o Agencias, al menos en los Departamentos donde la Cooperativa tenga sus actividades.
  - 2.9. Contar con centros médicos de evaluación de asegurados en todas las ciudades capitales en que la Cooperativa Cuenten con Oficinas, Sucursales o Agencias.
  - 2.10. Debe contar con personal altamente calificado, se valorará los años de experiencia, cursos y especialidad en este tipo de seguros.
  - 2.11. El proponente debe acreditar experiencia en la administración de este tipo de seguros, se valorará el listado de clientes y los años de antigüedad de la aseguradora como los años de servicio en este rubro de seguros. Asimismo, No podrán habilitarse a la presente licitación las Compañías Aseguradoras que sean parte de un Grupo Financiero y cuya composición incluya a una Entidad Bancaria, en virtud de la protección de la cartera de clientes de nuestra entidad financiera.
3. **PRECIOS Y CARACTERISTICAS.**- Las cotizaciones deben presentarse por cada una de las alternativas solicitadas, especificando las tasas por mil finales cotizadas.



- 3.1. **MONEDA.-** El pago de las primas se realizará en Dólares Estadounidenses en bolivianos al tipo de cambio oficial del Bolsín a la fecha de pago.
- 3.2. **COMISION DE COBRANZA DEL TOMADOR.-** En cumplimiento al artículo 87 de la Ley de Servicios financieros donde se estipula que las entidades de intermediación financiera no podrán cobrar bajo ningún concepto sumas adicionales a la prima establecida por la entidad aseguradora y de acuerdo con la Resolución Administrativa APS/DS/ N° 687-2016 y sus modificaciones es que se establece una comisión de Cobranza para La COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. del 10% siendo el límite estipulado hasta el 10%, aclarando que la misma ya se encuentra incluida en el costo final de la tasa y que no es un cobro adicional.
- 3.3. **COSTOS DE ADQUISICION.-** Conforme a la Resolución Administrativa APS/DS/ N° 687-2016 y sus modificaciones en su Anexo 4 Nota Técnica donde indica *“Corresponde a los costos de comercialización de la póliza de Seguro de Desgravamen Hipotecario, que deberá ser expresado como porcentaje de la producción de tarifa, el cual deberá estar establecido por la Entidad de Intermediación Financiera hasta un límite máximo del 15%”* por lo que se estipulo un 15% el costo de Comercialización del Seguro de Desgravamen, aclarando que la misma ya se encuentra incluida en el costo final de la tasa y que no es un cobro adicional, asimismo ya se encuentra contemplada en la estructura de costos de la prima.
4. **VALIDEZ DE LA OFERTA.-** Todas las propuestas deberán tener una validez no menor de sesenta días calendario, computables a partir de la fecha de presentación de propuestas. El incumplimiento dará lugar a la descalificación del proponente, conforme al anexo B inciso iv.
5. **ATENCION DE SINIESTROS.-** Las Compañías Aseguradoras Ofertantes deberán señalar en su propuesta la forma y el procedimiento más rápido y adecuado que utilizarán para la atención y pago de siniestros, ajustándose a lo establecido en el Código de Comercio y las reglamentaciones del seguro de Desgravamen en actual vigencia. Debe incluirse un manual de manejo de reclamos que incluya los procedimientos, personas de contacto por ciudad, teléfonos de urgencia, correos electrónicos y cualquier otro medio de comunicación rápida.
6. **REVISION Y MODIFICACION DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA.-** La COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. se reserva el derecho de revisar y



modificar los términos de referencia durante la etapa de invitación. De producirse esta situación, las modificaciones serán comunicadas por escrito a los proponentes. Asimismo, dichas modificaciones serán comunicadas a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, de acuerdo al contenido que se encuentra en el Capítulo III, Título VII, Libro 2º de la RNSF, siendo esta previa a la presentación y apertura de propuestas

- 7. PRESENTACION Y RECEPCION DE PROPUESTAS.-** Las propuestas deberán ser presentadas en las Oficinas de La COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. *en la ciudad de Cochabamba, Av. La Patria N° 1961 zona Jaihuayco* hasta el día 08/10/2024 a hrs 18:00.

Las propuestas serán presentadas en un solo sobre con el siguiente rótulo:

Señores

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L.

**Servicios de Seguros de Desgravamen Hipotecario**

Razón Social del Proponente

- a) Todas las Páginas de la propuesta, sin excepción estarán enumeradas, selladas y rubricadas por el proponente.
- b) Las propuestas se presentarán en **dos ejemplares; original y copia**, ambas carpetas deben presentar índice y separadores de acuerdo al punto presentado y mantener el orden que se indica en anexo C.
- c) Debe incluir una nómina de la relación de experiencia del proponente en seguros de este tipo y otros similares, listado de clientes, indicando desde la fecha de inicio de su relación comercial para conocimiento de la Cooperativa.
- d) Nómina de Reaseguradores Automáticos, debidamente legalizados por la APS, en el que indiquen capacidades, el mismo que hace referencia al detalle de reaseguradores que cuenta la compañía de seguros como respaldo y que son debidamente autorizados por el ente regulador.
- e) En caso de Reaseguros facultativos se requiere el Fax o correo electrónico, ya que este respalda las operaciones que excedan los contratos automáticos.
- f) Pólizas de Muestra, con todos sus anexos. Incluyendo solicitudes de Seguros, Formulario de declaración de salud.



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA**  
**"SAN JOAQUIN" R.L.**  
Con Licencia de Funcionamiento ASFI 03/2020

- g)** Cuadro resumen de la oferta, indicando la tasa Total, considerando 4 decimales para todas las tasas expresadas por mil (%) y deben ser presentadas de acuerdo al anexo D de primas que se adjunta.
- h)** Slips de Cotización.
- i)** Ultima Memoria Anual año 2023, donde figure los estados financieros
- j)** Datos importantes de la empresa proponente como Listado de Sucursales y direcciones de las mismas; Fecha de Fundación y listado de principales socios.
- k)** Nómina y Organigrama del equipo de profesionales de la compañía que atenderán a la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. Adjuntado sus hojas de vida.
- l)** Listado de Médicos, Centros Médicos y Laboratorios donde se realizarán los exámenes de selección de asegurados a nivel nacional.
- m)** Especificaciones del software (Registro Electrónico) para el control de solicitudes, asegurados, y pago de primas, asimismo, de acuerdo al Resolución Administrativa APS/DS/N° 687-2016, el registro electrónico deberá ser para todas las solicitudes, asimismo debe contar con:
  - Sistema con capacidad de instalación y operación en un plazo máximo de 5 días
  - Personal de soporte continuo del sistema
  - Capacitaciones referentes al uso del sistema
  - Plan de contingencia en caso de problemas en el sistema.
  - Certificación de Ethical Hacking
- n)** Resumen del sistema informático de digitalización de Solicitudes y Certificados Únicos. Como características del portal de publicación de los mismos.
- o)** Nota técnica aprobada por la APS
- p)** Nota técnica con el cálculo de la prima presentada.
- q)** Todo lo solicitado de acuerdo a lo normado por la ASFI en el libro 2°, título VII, capítulo III, ANEXO 1: CONDICIONES MINIMAS DE LICITACION PUBLICA mismo que se adjunta.



8. **APERTURA DE PROPUESTAS.** - Este acto será realizado en presencia de un Notario de Fé Pública de acuerdo a lo detallado en el punto 7.
9. **DESCALIFICACION.-** El incumplimiento de la presentación de los documentos exigidos en el presente pliego, o la omisión de alguna de las condiciones solicitadas, dará lugar a la descalificación automática de la propuesta.

Se descalificarán también todas aquellas propuestas que no contemplen la totalidad de las coberturas requeridas o que contengan ofertas parciales con relación a los Seguros requeridos en el presente pliego.

10. **RECHAZO DE OFERTAS.-** Serán rechazadas las propuestas que presenten las siguientes aspectos:

- a) Las ofertas que contengan raspaduras, alteraciones o enmiendas en partes sustanciales de su texto.
- b) Las ofertas, cuyos documentos se encontraran vencidos a la fecha de presentación, o no cuenten con las respectivas legalizaciones y validaciones de ley.
- c) Las que omitiesen cualquiera de las condiciones requeridas por el presente pliego.

11. **DECLARATORIA DE LICITACIÓN DESIERTA DURANTE LA PRESENTACIÓN Y APERTURA**

La licitación se declarará desierta al final del acto de presentación y apertura de propuestas en los siguientes casos:

- Cuando no se reciban propuestas dentro el plazo (fecha y hora) indicados en la Convocatoria de licitación pública y en el presente Pliego de bases y condiciones.
- Cuando todas las propuestas recibidas hayan sido desclasificadas por los causales señalados en el presente Pliego de bases y condiciones.

En caso de que la licitación se declarase desierta, la Cooperativa solicitará al Notario de Fe Pública haga constar esa situación en el Acta, debiendo retrotraerse el proceso de licitación pública hasta la solicitud de No Objeción a la ASFI. Este hecho se publicará en el sitio web de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. al día siguiente de dicha declaratoria.

12. **CONSULTAS Y OBSERVACIONES.-** La compañía proponente invitada a presentar ofertas para el servicio de seguros, podrá solicitar aclaraciones o efectuar consultas sobre el



contenido de las presentes bases, las mismas deberán efectuarse de acuerdo a lo estipulado en el ANEXO 1 punto 1.

- 13. NATURALEZA CONFIDENCIAL DE LAS PROPUESTAS.-** A excepción de aquellas permitidas por las leyes nacionales, ninguna información será divulgada con respecto a las propuestas, examen, tabulación, clasificación y evaluación de las ofertas.
- 14. CALIFICACION DE PROPUESTAS.-** El procedimiento de calificación de propuestas será en cuatro etapas, de acuerdo al siguiente detalle:
- a) Revisión de Aforo documentario, la comisión calificadora revisará la documentación presentada por la compañía oferente, verificando la validez, contenido, vigencia y presentación de los mismos, la falta o defecto de cualquiera de ellos determinará la aplicación, pudiendo aplicar lo señalado en los puntos 9 y 10 del presente documento.
  - b) La verificación de cumplimiento de condiciones del presente pliego, la falta de uno de estas condiciones determina el incumplimiento de lo solicitando quedando la oferta descalificada para la siguiente etapa.
  - c) Verificación de la oferta más baja en prima.
  - d) En caso de empate en la prima se adjudicará de acuerdo a lo estipulado en el anexo 1 punto 2.10
  - e) Recomendación de adjudicación a la Gerencia General.
- 15. ADJUDICACION. -** La COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L., comunicará los resultados de la licitación en un medio de prensa escrita de circulación nacional como también en su sitio web de acuerdo al formato del Anexo N° 3; asimismo la Cooperativa comunicará a la compañía de seguros la adjudicación de la licitación por lo que solicitará que extienda de inmediato una Nota de Cobertura mientras dure la emisión de las Pólizas correspondientes
- 16. EMISION DE LAS POLIZAS.-** La compañía favorecida con la adjudicación deberá entregar las Pólizas con las Cláusulas, Anexos y Endosos en un plazo no mayor a los cinco días hábiles de la fecha de recepción de la carta de adjudicación.



**ANEXO A**

**DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD**

[Lugar y fecha]

**"Información Confidencial"** significa toda la información que no es de dominio público, relativa a los procesos, negocios, tecnología y estrategias de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. revelada directa o indirectamente al potencial proponente u obtenida por el potencial proponente al participar en la Licitación Pública para la Contratación del Seguro Colectivo de Desgravamen para créditos Hipotecario de Vivienda, de vivienda de Interés social y Automotores.

El potencial proponente, no debe sin el previo consentimiento escrito de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. revelar o permitir la revelación de cualquier información confidencial a ningún tercero, o usar cualquier información confidencial para cualquier propósito distinto a su Propuesta. El potencial proponente podrá revelar información confidencial, bajo su propia responsabilidad, únicamente a aquellos de sus empleados directamente relacionados con el presente proceso de contratación, quienes mantendrán dicha información de forma confidencial en los términos especificados en este documento. Asimismo, el potencial proponente podrá proporcionar la información requerida o que considere necesaria al Corredor de Reaseguros y/o Reaseguradores, a quienes hará conocer la condición de **"Confidencialidad"** respecto a la información proporcionada.

En este sentido, el potencial proponente se obliga a tomar todas las medidas y precauciones necesarias para que sus empleados, corredores, reaseguradores no divulguen la información confidencial a la que tengan acceso, haciéndose responsables por la divulgación que se pueda producir. En todo caso, el potencial proponente será responsable de cualquier violación al presente compromiso, por cualquiera de sus empleados, corredores y/o reaseguradores, en este sentido tomará, bajo su entera responsabilidad, todas las medidas necesarias a fin de asegurar el cumplimiento del presente compromiso.

Las obligaciones del potencial proponente bajo este compromiso se mantendrán vigentes durante y después del proceso de Licitación.

En caso que el potencial proponente tuviera acceso a datos personales o información protegida por el derecho a la reserva y confidencialidad, en el tratamiento de esos datos e información el potencial proponente cumplirá bajo su exclusiva responsabilidad, con toda normativa legal vigente sobre protección de datos y derecho a la reserva y confidencialidad. Así mismo, mantendrá indemne a la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. por cualquier reclamo judicial y extrajudicial, resultante del tratamiento indebido o no autorizado de datos personales e información protegida por el derecho a la reserva y confidencialidad, por parte del potencial proponente, sus empleados, corredores o reaseguradores.

Las infracciones a las estipulaciones de la presente Declaración obligarán al potencial proponente al pago por daños y perjuicios, sin que dicho monto impida la identificación y acciones por los daños o responsabilidades civiles y penales que genere la infracción del compromiso contraído en el presente acuerdo.

**Firmas de los representantes legales**  
**Nombres completos de los representantes legales**  
**Razón social de la empresa proponente**



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA**  
**"SAN JOAQUIN" R.L.**  
Con Licencia de Funcionamiento ASFI 03/2020

**ANEXO B**

**CARTA DE PRESENTACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DEL PROPONENTE**

Lugar y fecha .....

Señores

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L.

Presente.-

Ref.: Presentación y Declaración Jurada del Proponente – Licitación Pública Nro. 001/2024

De nuestra mayor consideración:

Nosotros, ..... [razón social de la entidad aseguradora proponente] con número de registro en FUNDEMPRESA .....; legalmente representada por ..... [nombres, cargos, números de documentos de identidad de los representantes legales y datos del poder], presentamos nuestra propuesta a la Licitación Pública para la Contratación del Seguro Colectivo de Desgravamen para créditos Hipotecario de Vivienda, de vivienda de Interés social y Automotores de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L.

- i. Declaramos bajo juramento la veracidad de toda la información proporcionada como parte del proceso de licitación pública.
- ii. Declaramos conocer y aceptamos sin reservas todas las condiciones y estipulaciones establecidas en el Pliego de Condiciones, en el Slip de Cotización que forma parte de éste documento y en todos los otros documentos anexos al mencionado Pliego.
- iii. Declaramos conocer y aceptar las condiciones del Contrato de prestación de servicio del seguro de desgravamen hipotecario de vivienda y de Automotor, las cuales no podrán ser modificadas sin consentimiento de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L.
- iv. Declaro que la presente oferta tiene una validez de 60 días
- v. Declaramos bajo juramento tener la capacidad de cumplir a cabalidad con todos los aspectos operativos, técnicos, financieros y administrativos relativos a la prestación del servicio del Seguro de Desgravamen Hipotecario de Vivienda y de Automotor para la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L.
- vi. Nos comprometemos a pagar mensualmente a la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. la Comisión de Cobranza del Tomador del 10% de la Tasa Neta por la recaudación de la prima de tarifa del seguro de desgravamen hipotecario
- vii. Nos comprometemos a pagar a la empresa corredora de seguros contratada por la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. la comisión del 15% sobre la prima de tarifa.
- viii. Reconocemos la existencia y aplicaremos las coberturas adicionales y los beneficios de acuerdo a las condiciones señaladas en el Slip de Cotización.
- ix. Exhibiremos la inscripción del asegurado en el registro electrónico de asegurados del Seguro de Desgravamen Hipotecario siendo accesible únicamente al asegurado desde nuestro sitio web (publicación de certificados de cobertura individual).
- x. Cumpliremos indefectiblemente con todas las condiciones, compromisos y obligaciones establecidas el Pliego de condiciones, en el Slip de Cotización y en la póliza de seguro de desgravamen hipotecario de vivienda y de Automotor
- xi. Prestaremos el mejor servicio posible relacionado con el seguro de desgravamen hipotecario de vivienda y de Automotor de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. y a sus clientes, a los asegurados y al corredor de seguros, para lo cual dispondremos de nuestros mejores recursos humanos, técnicos, de sistemas y otros.
- xii. Declaro la veracidad de toda la información proporcionada y autorizo mediante la presente, para que, en caso de ser adjudicado, cualquier persona natural o jurídica suministre a los representantes autorizados la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. toda la información que consideren necesaria para verificar la documentación que presento. En caso de comprobarse falsedad en la misma, reconozco expresamente que la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. tiene facultad para descalificar mi propuesta.

Atentamente.

**Firmas de los representantes legales**

**Nombres completos de los representantes legales**

**Razón social de la empresa proponente**



**ANEXO C**

**PRESENTACION Y APERTURA DE PROPUESTAS**  
**LICITACION PUBLICA PARA CONTRATACION DEL SEGUO COLECTIVO**  
**DESGRAVAMEN HIPOTECARIO**

En cumplimiento de lo establecido en el Artículo 87 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros y el Reglamento para Entidades de Intermediación Financiera que Actúan como Tomadores de Seguros Colectivos, contenido en el Capítulo III, Título VII, Libro 2º de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, La COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. inicia la presentación y apertura de propuestas para la licitación pública para la contratación del seguro colectivo de DESGRAVAMEN HIPOTECARIO

PRESENTACION DE DOCUMENTOS REQUERIDOS	NOMBRE DE LA ENTIDAD ASEGURADORA	NOMBRE DE LA ENTIDAD ASEGURADORA	NOMBRE DE LA ENTIDAD ASEGURADORA
	CUMPLE/ NO CUMPLE	CUMPLE/ NO CUMPLE	CUMPLE/ NO CUMPLE
<b>DEL PLIEGO DE CONDICIONES</b>			
<b>1. ESPECIFICACIONES TECNICAS.-</b>			
1.1. Las Entidades Aseguradoras interesadas en participar en la presente licitación deberán presentar la Declaración de Confidencialidad - <b>Anexo A</b> formalizando este hecho.			
1.2. Las compañías proponentes deberán expresar por escrito su aceptación para que las condiciones particulares, generales, especiales y cláusulas de las Pólizas de muestra a ser presentadas puedan ser modificadas previo acuerdo de partes, introduciendo modificaciones y/o ampliaciones y/o restricciones mediante endosos o anexos, que se aplicarán con preeminencia a cualquier otra condición, en todos aquellos aspectos que no sean modificatorios a lo dispuesto en las Resoluciones citadas en el punto 1 del presente documento, de acuerdo al <b>anexo B</b> adjunto. dichas modificaciones serán comunicadas a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, de acuerdo al contenido que se encuentra en el Capítulo III, Título VII, Libro 2º de la RNSF			
1.3. Las compañías oferentes deberán contar con Oficinas Sucursales o Agencias, al menos en los Departamentos donde la Cooperativa tenga sus actividades.			
1.4. Contar con centros médicos de evaluación de asegurados en todas las ciudades capitales en que la Cooperativa Cuente con Oficinas, Sucursales o Agencias.			
1.5. Debe contar con personal altamente calificado, se valorará los años de experiencia, cursos y especialidad en este tipo de seguros.			
1.6. El proponente debe acreditar experiencia en la administración de este tipo de seguros, se valorará el listado de clientes y los años de antigüedad de la aseguradora como los años de servicio en este rubro de seguros. Asimismo, No podrán habilitarse a la presente licitación las Compañías Aseguradoras que			



sean parte de un Grupo Financiero y cuya composición incluya a una Entidad Bancaria, en virtud de la protección de la cartera de clientes de nuestra entidad financiera.			
<b>2. VALIDEZ DE LA OFERTA.-</b> Todas las propuestas deberán tener una validez no menor de sesenta días calendario, computables a partir de la fecha de presentación de propuestas. El incumplimiento dará lugar a la descalificación del proponente, conforme al anexo B inciso iv.			
<b>3. ATENCION DE SINIESTROS.-</b> Las Compañías Aseguradoras Ofertantes deberán señalar en su propuesta la forma y el procedimiento más rápido y adecuado que utilizarán para la atención y pago de siniestros, ajustándose a lo establecido en el Código de Comercio y las reglamentaciones del seguro de Desgravamen en actual vigencia. Debe incluirse un manual de manejo de reclamos que incluya los procedimientos, personas de contacto por ciudad, teléfonos de urgencia, correos electrónicos y cualquier otro medio de comunicación rápida			
<b>4. PRESENTACION Y RECEPCION DE PROPUESTAS</b>			
a) Todas las Páginas de la propuesta, sin excepción estarán enumeradas, selladas y rubricadas por el proponente.			
b) Las propuestas se presentarán en <b>dos ejemplares; original y copia</b> , ambas carpetas deben presentar índice y separadores de acuerdo al punto presentado y mantener el orden que se indica en dicho pliego.			
c) Debe incluir una nómina de la relación de experiencia del proponente en seguros de este tipo y otros similares, listado de clientes, indicando desde la fecha de inicio de su relación comercial para conocimiento de la Cooperativa.			
d) Nómina de Reaseguradores Automáticos, debidamente legalizados por la APS, en el que indiquen capacidades, el mismo que hace referencia al detalle de reaseguradores que cuenta la compañía de seguros como respaldo y que son debidamente autorizados por el ente regulador.			
e) En caso de Reaseguros facultativos el Fax o correo electrónico ya que este respalda las operaciones que excedan los contratos automáticos..			
f) Pólizas de Muestra, con todos sus anexos. Incluyendo solicitudes de Seguros, Formulario de declaración de salud.			
g) Cuadro resumen de la oferta, indicando la tasa Total, considerando 4 decimales para todas las tasas expresadas por mil (%) y deben ser presentadas de acuerdo al anexo D de primas que se adjunta.			
h) Slips de Cotización.			
i) Ultima Memoria Anual año 2023, donde figure los estados financieros			
j) Datos importantes de la empresa proponente como Listado de Sucursales y direcciones de las mismas; Fecha de Fundación y listado de principales socios.			



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA**  
**"SAN JOAQUIN" R.L.**  
 Con Licencia de Funcionamiento ASFI 03/2020

k) Nómina y Organigrama del equipo de profesionales de la compañía que atenderán a la COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA SAN JOAQUIN R.L. Adjuntado sus hojas de vida.			
l) Listado de Médicos, Centros Médicos y Laboratorios donde se realizarán los exámenes de selección de asegurados a nivel nacional.			
m)Especificaciones del software (Registro Electrónico) para el control de solicitudes, asegurados, y pago de primas, asimismo, de acuerdo al Resolución Administrativa APS/DS/N° 687-2016, el registro electrónico deberá ser para todas las solicitudes, asimismo debe contar con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema con capacidad de instalación y operación en un plazo máximo de 5 días</li> <li>• Personal de soporte continuo del sistema</li> <li>• Capacitaciones referentes al uso del sistema</li> <li>• Plan de contingencia en caso de problemas en el sistema.</li> <li>• Certificación de Ethical Hacking</li> </ul>			
n) Resumen del sistema informático de digitalización de Solicitudes y Certificados Únicos. Como características del portal de publicación de los mismos.			
o) Nota técnica aprobada por la APS			
p) Nota técnica con el cálculo de la prima presentada.			
q) Todo lo solicitado de acuerdo a lo normado por la ASFI en el libro 2°, título VII, capítulo III I ANEXO 1: CONDICIONES MINIMAS DE LICITACION PUBLICA mismo que se adjunta.			
<b>DEL ANEXO N°1</b>			
<b>5.DOCUMENTACION MININA REQUERIDA A LAS ENTIDADES ASEGURADORAS</b>			
5.1. Certificado único Mensual de Licitación emitido por la APS, que se encuentre actualizado y vigente a la fecha de la presentación (fotocopia Legalizada)			
5.2. Calificaciones de riesgos actualizadas, tomando en cuenta la periodicidad establecida en la Sección 6 del Reglamento para Entidades Calificadas de Riesgo, contenido en el Capítulo I, Título I, Libro 7º de la Recopilación de Normas para el Mercado de Valores			
5.3. La prima a ser cobrada			
5.4. Resolución de Registro de la póliza Desgravamen Hipotecario de texto único aprobada por la APS			
5.5. Documentación adicional considerada necesaria se encuentra en el pliego de especificaciones			
5.6. Todo el contenido en el pliego de condiciones y slip de cotización			



**ANEXO D**

**CUADRO RESUMEN DE TASAS EXPRESADO POR MIL**

DETALLE	1 AÑO		3 AÑOS	
	ANUAL	MENSUAL	ANUAL	MENSUAL
TASA TITULAR				
TASA TITULAR Y 1 CODEUDOR				
TASA TITULAR Y 2 CODEUDORES				
TASA TITULAR Y 3 CODEUDORES				
TASA TITULAR Y 4 CODEUDORES				
TASA TITULAR Y 5 CODEUDORES				
TASA TITULAR Y 6 CODEUDORES				
TASA TITULAR Y MAS DE 6 CODEUDORES				

**NOTA:**

Considerar que las tasas deben tener 4 dígitos mismos que deben estar expresados por mil